



Servizio Web meeting

Semplice, come in video conferenza



Servizio Web meeting

Semplice, come in video conferenza

L'Inps sta attivando su tutto il territorio nazionale il nuovo servizio Web meeting, per soddisfare le esigenze di contatto dei cittadini, anche a distanza.

Come si prenota

Al momento della prenotazione dello sportello Inps, che puoi fare tramite:

1. app Inps mobile
2. nell'area riservata MyInps del portale istituzionale
3. chiamando il contact center

potrai scegliere tra diverse modalità di contatto:

1. lo sportello fisico
2. la chiamata telefonica
3. il web meeting

Per prenotare il **web meeting** devi avere una di queste credenziali di accesso:

- il pin Inps, valido fino a settembre 2021
- Spid, il Sistema Pubblico di Identità Digitale
- la carta nazionale dei servizi (CNS)
- la carta di identità elettronica (CIE)

Come funziona

Se scegli la modalità di contatto telematica, nel momento della conferma, riceverai un avviso nella tua area riservata MyINPS del portale istituzionale, con i dettagli della prenotazione, le indicazioni sulle modalità di svolgimento del contatto e il collegamento da attivare all'orario prescelto.

Riceverai, inoltre, un messaggio SMS con un codice che dovrai inserire al momento dell'avvio del web meeting, per entrare nella stanza virtuale dove troverai un funzionario Inps della tua sede.

Cosa fare

È semplice! Mezz'ora prima dell'appuntamento, riceverai un promemoria via SMS, con tutti i dettagli della tua prenotazione.

Seguendo le istruzioni, sarai ammesso in automatico alla sessione di videochiamata con l'operatore.





app INPS mobile



www.inps.it



803 164

(gratuito da rete fissa)

06 164 164
da rete mobile

